

Santa Regaloso

Términos y condiciones

Santa Regaloso, es un giveaway que se desarrollará a través de redes sociales del 28 de Noviembre al 31 de Diciembre de 2023, la red donde se hará el sorteo será instagram, sin embargo, el anuncio del mismo será a través de Instagram, facebook y tik tok.

En este concurso participarán los clientes que hayan activado un chip o realizado una recarga de Virgin Mobile y se adhieran a la mecánica de participación. Existirán cinco ganadores los cuales tendrán los siguientes premios:

1er lugar: Un viaje al interior de la República Mexicana que incluye boletos de avión y hospedaje todo incluido para el ganador y un acompañante, además, de un paquete ROCK 150 que se activará cada mes durante 1 año, el premio del paquete únicamente aplica para el ganador.

2do lugar: 1 paquete ROCK 150 que se activará cada mes durante un año.

3er lugar: 1 paquete ROCK 150 que se activará cada mes durante un año.

4to lugar: 1 paquete ROCK 150 que se activará cada mes durante un año.

5to lugar: 1 paquete ROCK 150 que se activará cada mes durante un año.

Mecánica

1.- A través de Facebook, Instagram y tik tok el día 28 de Noviembre de 2023 se publicará un post en el que se anunciarán las bases del giveaway para que los usuarios puedan participar.

2.- El copy out del post será el siguiente:

¿Quieres ganarte un viaje a Cancún o tu plan de datos gratis por un año? PARTICIPA en nuestro GIVEAWAY #SantaRegaloso en donde habrá un afortunadx ganador(a) que podrá llevarse un viaje todo pagado a Cancún con un PAQUETE ROCK 150, más otros 4 lugares

ganadores que también tendrán nuestro servicio gratis por un año. ¿Estás listx para triunfar? Sin miedo al éxito, sigue los pasos.

Forma de participación:

1. El participante deberá seguir a @virginmobilemx en tiktok, instagram y facebook.
2. El participante tendrá que darle LIKE y Guardar el post de instagram donde se anunció el giveaway.
3. Etiquetar a 3 amig@s en el post de instagram (Mientras más etiquetas, más oportunidades tienes de ganar, deben ser cuentas reales, no puedes etiquetar cuentas de empresas o figuras públicas).
4. Además, el participante debe subir una story a instagram donde se muestre la activación de Chip Virgin o una recarga de \$100 o superior etiquetando a @virginmobilemx y será a su discreción el ocultar datos personales como su número o nombre.

Condiciones:

1. Ser un seguidor activo en las redes sociales de Virgin Mobile lo que aumentará las posibilidades de ganar.
2. Este concurso se cerrará el 31 de diciembre a las 11:59pm; el ganador(a) será seleccionad@ aleatoriamente y se anunciará el día 3 de enero de 2023 a las 6 pm a través de una story en la cuenta oficial de instagram @virginmobilemx.
3. De todos los usuarios que hayan cumplido los requisitos se seleccionarán a 5 mediante una plataforma de sorteos aleatorios.

Los 5 usuarios en orden ascendente que hayan sido seleccionados ganarán un PAQUETE ROCK 150 por un año y el último ganará el viaje al interior de la República y un PAQUETE ROCK 150.

4. Virgin Mobile se pondrá en contacto con los ganadores mediante mensaje directo en instagram posteriormente a la selección aleatoria.
5. Los ganadores tendrán 24 horas para ponerse en contacto y confirmar la entrega de su premio o de lo contrario, volverá a sortearse un nuevo ganador(a).
6. Una vez que se tengan todas las confirmaciones Virgin Mobile publicará a través de sus redes sociales los nombres de las personas ganadoras.

7. Este concurso solo aplica para usuarios dentro de la República Mexicana.
8. El participante ganador del viaje deberá presentarse en las oficinas de Virgin Mobile México sin cargo a la empresa, es decir, el ganador deberá por su cuenta gestionar su visita a las oficinas ubicadas en: Calle Colima 161, P. 5, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc el día 8 de enero de 2023 para la obtención de su premio donde se le especificará las condiciones del mismo sin sujetas a cambio.

No podrá recibir el premio la persona acompañante o ajeno al ganador por lo que éste deberá de identificarse en las oficinas de Virgin Mobile.

9. Los PAQUETES ROCK 150 se activarán hasta el día 13 de Enero de 2024 y tendrán vigencia por 12 meses.

¿Quiénes pueden participar?

Todos los clientes de Virgin Mobile México, que nos sigan en nuestras redes sociales, residan en República Mexicana y que posean una o más líneas, sin importar si son nuevos usuarios o clientes con antigüedad y con las siguientes características:

- Persona natural que viva en México
- Ser cliente activo de Virgin Mobile México
- Ser titular de la línea activa en Virgin Mobile México
- Participar desde el 20 de noviembre hasta el 31 de diciembre de 2023.
- Seguir las redes sociales de Virgin Mobile México: Instagram, Facebook y TikTok.

Limitaciones de responsabilidad de Virgin Mobile sobre los premios:

Una vez dado a conocer a los ganadores en Instagram a través de historias, tendrán un plazo de 24 hrs para identificarse vía dm. Por lo cual deberá de enviar sus datos para validar que sea cliente. Una vez cumplido el plazo, el premio quedará sin efecto y se escogerá a otro usuario.

Limitaciones de responsabilidad sobre la participación:

No existe responsabilidad de Virgin Mobile México si el usuario experimenta problemas con la App o web así como tampoco en los casos en que el servicio de internet o red móvil sufra

demoras que afecten la carga de las preguntas de esta mecánica de promoción y/o cualquier otra deficiencia técnica que a criterio del usuario pueda perjudicar su participación en este concurso.

Reglas especiales

El PAQUETE ROCK 150 cuenta con sus propios términos y condiciones especificados en la página web www.virginmobile.mx.

No pueden participar: Empleados de Virgin Mobile México y proveedores de colaboradores directos o indirectos de Virgin Mobile México.

Nos gusta ser buena onda, transparentes y darle lo mejor a todos nuestros clientes, por eso mismo, solo puede ganar una vez. Es decir, que un cliente Virgin Mobile solo tendrá la oportunidad de ganar una vez.

Teléfonos para informes o aclaraciones, al *7625, 8002117625, 5566369600. También te ayudamos en nuestra página <https://virginmobile.mx/ayuda> en el Rock Chat o al correo de soporte@virginmobile.mx las 24 horas todos los días.

Información imprecisa o falsa: En caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de Virgin Mobile México, la compañía podrá descalificar sin el deber de notificarle. De igual manera, si la compañía detecta información que confunda o que vaya en detrimento de la marca, de la compañía, empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.