

Encorazonados

Términos y condiciones

Encorazonados Sin Filtros, es un giveaway que se desarrollará a través de redes sociales del 14 de Febrero al 10 de Marzo de 2024, la red donde se llevará a cabo el sorteo será instagram, sin embargo, el anuncio del mismo será a través de Instagram, facebook y tik tok.

En este concurso participarán los clientes que hayan realizado una recarga de Virgin Mobile del 14 de febrero al 10 de marzo de 2024 y se adhieran a la mecánica de participación. Existirá un ganador o ganadora quien tendrá el siguiente premio:

Ganador: Experiencia en San Miguel de Allende, Guanajuato, con hospedaje en el Hotel Knaj Community por una noche y una Cena Romántica con opción de disfrutar en las siguientes fechas: 13 y 14 de abril o 20 y 21 de abril. Además de la experiencia, serás acreedor a 2 paquetes ROCK 150 que se activarán a partir del 15 de marzo y se renovarán cada mes durante 1 año para el ganador y su acompañante.

Mecánica

1.- A través de Instagram el día 14 de Febrero de 2024 se publicará un post en el que se anunciarán las bases del giveaway para que los usuarios puedan participar. Al participar en el post, se asumen como aceptados los términos y condiciones del concurso.

2.- El copy out del post será el siguiente:

Si. Tal vez pasarás este 14 de Febrero en soledad, pero en Virgin Mobile te vamos a dar chance para que encuentres a tu ser amado y te lo llesves a **San Miguel de Allende, se amen y no se preocupen en todo el año por sus PAQUETES ROCK 150**. PARTICIPA en nuestro GIVEAWAY #EncorazonadosSinFiltros en donde habrá un afortunadx ganador(a) que podrá llevarse este viaje turbo romántico ALV (A la Virgin) y dos PAQUETES ROCK 150 para que estén siempre consentidos y conectados, no solo con nosotros sino con tu chikibeibi ¿Estás listx para triunfar? Sin miedo al éxito, sigue los pasos.

Forma de participación o bases del giveaway:

- El participante deberá seguir a @virginmobilemx en tiktok, instagram y facebook.
- El participante tendrá que darle LIKE y Guardar el post de instagram donde se anunció el giveaway.
- Etiquetar a 1 amig@ en el post de instagram (Debe ser una cuenta real, no puedes etiquetar cuentas de empresas o figuras públicas).
- Hacer una recarga en el link que se posteará todos los días en una story a través de la red social de instagram.

1. Ser un seguidor activo en las redes sociales de Virgin Mobile lo que aumentará las posibilidades de ganar.
2. Este concurso se cerrará el 10 de marzo a las 11:59pm; el ganador(a) será seleccionado@ aleatoriamente y se anunciará el día 11 de marzo de 2024 a las 6 pm a través de una story en la cuenta oficial de instagram @virginmobilemx.
3. De todos los usuarios que hayan cumplido los requisitos se seleccionará a uno mediante una plataforma de sorteos aleatorios.
4. Virgin Mobile se pondrá en contacto con el ganador o ganadora mediante mensaje directo en instagram posteriormente a la selección aleatoria.
5. Los ganadores tendrán 24 horas para ponerse en contacto y confirmar la entrega de su premio o de lo contrario, volverá a sortearse un nuevo ganador(a).
6. Una vez que se tengan todas las confirmaciones Virgin Mobile publicará a través de sus redes sociales el nombre de la persona ganadora.
7. Este concurso solo aplica para usuarios dentro de la República Mexicana.
8. El participante ganador del viaje deberá presentarse en las oficinas de Virgin Mobile México sin cargo a la empresa, es decir, el ganador deberá por su cuenta gestionar su visita a las oficinas ubicadas en: Calle Colima 161, P. 7, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc obligatoriamente entre los días 12 y 13 de marzo de 2024 para la obtención de su premio donde se le especificarán las condiciones del mismo sin sujetas a cambio, de no presentarse el día estipulado y aceptar el premio, Virgin se reserva el derecho de elegir otro ganador fuera de esta mecánica.

No podrá recibir el premio cualquier persona acompañante o ajena al ganador por lo que éste deberá de identificarse en las oficinas de Virgin Mobile.

- 9 Tanto el ganador como su acompañante deberán enviar en un solo correo la documentación que se le solicite para la acreditación de su personalidad y para la asignación de los boletos del viaje.
- Los PAQUETES ROCK 150 se activarán hasta el día 15 de marzo de 2024 y tendrán vigencia por 12 meses.
 - El viaje está especificado en fecha determinada por lo cual en cualquier cambio de fechas o en el nombre de la persona acompañante o del ganador los gastos correrán a cuenta de este ya que se desde el primer momento se le especifica la fecha asignada al viaje, asimismo, se le solicita el nombre de la persona acompañante.

¿Quiénes pueden participar?

Todos los clientes de Virgin Mobile México, que nos sigan en nuestras redes sociales, residan en República Mexicana y que posean una o más líneas, sin importar si son nuevos usuarios o clientes con antigüedad y con las siguientes características:

- Persona natural que viva en México
- Ser cliente activo de Virgin Mobile México
- Ser titular de la línea activa en Virgin Mobile México



- Participar desde el 14 de febrero de 2023 hasta el 10 de marzo de 2024.
- Seguir las redes sociales de Virgin Mobile México: Instagram, Facebook y TikTok.

Limitaciones de responsabilidad de Virgin Mobile sobre los premios:

Una vez dado a conocer a los ganadores en Instagram a través de historias, tendrán un plazo de 24 hrs para identificarse vía dm. Por lo cual deberán de enviar sus datos para validar que sea cliente. Una vez cumplido el plazo, el premio quedará sin efecto y se escogerá a otro usuario.

Limitaciones de responsabilidad sobre la participación:

No existe responsabilidad de Virgin Mobile México si el usuario experimenta problemas con la App o web así como tampoco en los casos en que el servicio de internet o red móvil sufra demoras que afecten la carga de las recargas, comentarios o acciones en las plataformas (como dar like y comentar) de esta mecánica de promoción y/o cualquier otra deficiencia técnica que a criterio del usuario pueda perjudicar su participación en este concurso.

Reglas especiales

El PAQUETE ROCK 150 cuenta con sus propios términos y condiciones especificados en la página web www.virginmobile.mx.

Nos gusta ser buena onda, transparentes y darle lo mejor a todos nuestros clientes, por eso mismo, solo puede ganar una vez. Es decir, que un cliente Virgin Mobile solo tendrá la oportunidad de ganar una vez.

Teléfonos para informes o aclaraciones, al *7625, 8002117625, 5566369600. También te ayudamos en nuestra página <https://virginmobile.mx/ayuda> en el Rock Chat o al correo de soporte@virginmobile.mx las 24 horas todos los días.

Información imprecisa o falsa: En caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de Virgin Mobile México, la compañía podrá descalificar sin el deber de notificarle. De igual manera, si la compañía detecta información que confunda o que vaya en detrimento de la marca, de la compañía, empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.