

## **Virgin Mobile Aniversario 7 Recargas Términos y condiciones de la promoción**

**Folio: 532192**

La dinámica es realizada por la empresa Virgin Mobile México S de RL de CV, (a quien en lo sucesivo se le denominará como "Virgin") con domicilio en Colima 161 piso 5, Colonia Roma Norte C.P 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Favor de leer estos términos y condiciones cuidadosamente. Su participación en la Dinámica implica la aceptación de estos términos y condiciones en su totalidad (en lo sucesivo "Términos y Condiciones").

I. **OBJETO DE LA DINÁMICA.** La Dinámica tiene como único objetivo incentivar las recargas de las líneas Virgin que se realicen entre los días 3 de enero de 2023 y 6 de enero 2023 con a partir de \$50 (cincuenta pesos) en plataformas digitales y puntos de recarga de la República Mexicana.

II. **PREMIOS.** Datos ilimitados para acceder a video en Netflix, Youtube y Amazon Prime Video durante 24 horas contado desde que el cliente realice una recarga de \$50 o más.

Los premios no son transferibles ni es intercambiable por dinero en efectivo u otro.

III. **VIGENCIA Y LÍMITES.** La Vigencia de la Dinámica es del 3 de enero del 2023 00:00 al 6 de enero de 2023 23:59.

El ganador deberá ser usuario de la compañía Virgin Mobile de forma vigente al momento de su participación.

Las participaciones hechas durante el período de Vigencia serán elegibles para ganar, siempre y cuando se cumpla con estos Términos y Condiciones.

Cualquier participación fuera de la Vigencia, será descalificada automáticamente.

Los términos y condiciones, así como el aviso de privacidad se encuentran disponibles en el sitio [www.virginmobile.mx](http://www.virginmobile.mx).

### **Política de Uso Justo:**

Aplica política de uso justo con respecto a la velocidad de navegación de transmisión de datos. En aras de garantizar un servicio adecuado y una experiencia óptima para todos los usuarios, se declara:

Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en las aplicaciones de YouTube, Netflix y Amazon Prime con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 2,045 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128 kbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá.

Usuarios que superen consumo acumulado superior a 3 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su recarga o paquete con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128 kbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 3 GB, hasta 48 horas posterior a dicho evento. Si el usuario supera consumo acumulado a 10 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 10 GB, hasta 72 horas posterior a dicho evento.

#### IV. COBERTURA GEOGRÁFICA. Nacional

#### V. MECÁNICA Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN.

- Ser un cliente con el servicio de Virgin Mobile.
- Realizar una recarga mínima de \$50.00 (cincuenta pesos) en canales digitales o puntos de recarga físicos entre los días 3 de enero de 2023 y 6 de enero de 2023.
- Los clientes que realicen recarga mínima de \$50 (cincuenta pesos) recibirán un SMS unos minutos después confirmando que recibió el regalo.
- La vigencia de los datos de son de 24 horas contados desde que el cliente realizó la recarga mínima de \$50 (cincuenta pesos).

- Empleados de Virgin Mobile México y empleados de sus filiales, distribuidores o subsidiarias no podrán participar en la Dinámica.

#### VI. MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y FECHAS PARA DAR A CONOCER RESULTADOS DE ENTREGA DE PREMIOS.

Durante el día 17 de mayo los clientes los clientes que realicen una recarga mínima de \$50 (cincuenta pesos) recibirán un SMS confirmando la recepción del premio de datos ilimitados para ser utilizados en YouTube.

VII. TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES. Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse con el CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES al teléfono (01) 5566369600 en el horario de atención de 9:00 a 16:00 horas (tiempo de la ciudad de México) de lunes a viernes.

#### VIII. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDADES.

- VIRGIN no será responsable de las posibles pérdidas de datos por problemas de correo electrónico y/o por el mal funcionamiento de internet.
- Por el sólo hecho de participar en la Dinámica, los participantes aceptan estos Términos y Condiciones, y se sujetan a ellos. VIRGIN tendrá el poder de decisión con respecto a cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones y la decisión de VIRGIN sobre el resultado de esta Dinámica son finales y obligatorias en todos aspectos.
- Al participar en esta Dinámica, los participantes aceptan que VIRGIN, los organizadores y sus miembros, afiliados, subsidiarios, consultores, representantes, contratistas, abogados, publicistas, miembros de relaciones públicas, agencias de marketing, así como sus respectivos agentes, directores, empleados y representantes (las "Partes Liberadas") no serán responsables de manera enunciativa pero no limitativa por: (i) participaciones, comunicaciones o declaraciones atrasadas, perdidas, robadas, mal dirigidas, incompletas, no leíbles, ininteligibles, o mal representadas, independientemente del método de transmisión; así como por fallas en (ii) los sistemas telefónicos, hardware de teléfono o computadora, software u otros errores técnicos o mal funcionamiento, pérdida de conexión, desconexiones, retrasos o errores de transmisión; (iii) corrupción de datos, robos y robos de identidad, destrucción, accesos no autorizados o alteración de las participaciones u otros materiales; (iv) cualquier lesión, muerte, pérdida o daño que pueda ser causado, directa o indirectamente, en todo o en parte, por la participación en la

Al participar en la Dinámica, los participantes expresamente autorizan y otorgan licenciamiento a Virgin Mobile México para la utilización, reproducción, explotación y comunicación pública de imágenes, videos y/o fotos que resulten de la Dinámica, para ser compartido en la comunidad de Virgin Mobile a través de las redes sociales: Facebook Twitter, Instagram, YouTube, TikTok y Página web. o durante el aprovechamiento del Premio, para ser utilizadas para contenido en sus redes sociales, televisión, radio y prensa directa o indirectamente por Virgin, sus sociedades afiliadas o relacionadas y/o proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica.

Dinámica o por el aprovechamiento de los Premio; (v) cualquier error de impresión, tipográfico, administrativo o tecnológico en alguno de los materiales asociados a la Dinámica; (vi) cualquier evento que resulte por causas de fuerza mayor y por casos fortuitos; y (vii) ambigüedad, error, información incorrecta o imprecisa en estos Términos y condiciones o por información incorrecta o imprecisa, ya sea causada por los Participantes o por cualquier error de equipo o programación asociado en la operación de la Dinámica.

1. Los participantes acuerdan renunciar a cualquier derecho que pudieren efectuar como reclamo en contra de las Partes Liberadas y aceptan que las Partes Liberadas no tendrán ningún tipo de responsabilidad y deberán de permanecer indemnes por cualquier tema relacionado directa o indirectamente con la Dinámica.
2. VIRGIN se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.
3. VIRGIN tendrá el poder de decisión con respecto a cualquier situación no prevista en estos
4. Términos y Condiciones.
5. Las decisiones de VIRGIN sobre el resultado de esta Dinámica son finales y obligatorias en todos aspectos.
6. Cualquier participante que use apoyos prohibidos, que busquen obtener ventaja con cualquier clase de manipulación, o que presenten información falsa serán descalificados automáticamente. En esos casos, VIRGIN se reserva el derecho de retirar el Premio.
7. VIRGIN se reserva el derecho a rechazar y descalificar a cualquier participación sea considerada ofensiva, violenta, inapropiada o fuera de los valores corporativos de VIRGIN a discreción de ésta última.
8. VIRGIN promueve la competencia sana y rechaza los ataques relacionados a la no competencia por lo que se entenderá que se produce fraude, cuando enunciativamente más no limitativamente sucede lo siguiente:
  1. El participante proporciona datos falsos o incompletos.
  2. Se reproduzca o altere la información dada en la Dinámica.



mobile

CON TODO

3. Cualquier intento, abuso o acto de mala fe en el que se aproveche de la Dinámica o se ponga a sí mismo en situación privilegiada, así como cualquier otra actividad que altere la competencia justa por el Premio.

X. AVISO DE PRIVACIDAD. Podrás consultarlo en la aplicación virginmobile.mx