



Virgin Mobile México - Promoción

## Campaña Miércoles y Domingo de

### Coppel Noviembre

Folio IFT: 996277

La Campaña Miércoles y Domingo de Coppel – noviembre de Virgin Mobile México está disponible en la modalidad de prepago, mientras el usuario se encuentre en territorio nacional. Los precios están en pesos mexicanos. Aplica para usuarios que una recarga en puntos Coppel, en el periodo del 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023, quedando de la siguiente manera:

Paquete	Costo de la promoción	MB de beneficio por promoción	Vigencia
Miércoles de Coppel 100 MXN	Recargas de \$100 pesos	1GB de TikTok + 1GB Gaming	15 días
Miércoles de Coppel 149 MXN	Recargas de más de \$149 pesos	1GB de TikTok + 1GB Gaming	30 días

#### Características de la promoción para la modalidad de prepago:

- La promoción aplica para clientes que realicen una recarga en líneas Virgin Mobile en puntos de venta Coppel entre el 1 de noviembre de 2023 y 30 de noviembre de 2023.
- La promoción tendrá validez únicamente los días establecidos en la tabla anterior, del mes de noviembre de 2023

#### Política de Uso Justo (producto de 100)

Aplica política de uso justo con respecto a la velocidad de navegación de transmisión de datos y consumos de telefonía (Llamadas y SMS). En aras de garantizar un servicio adecuado y una experiencia óptima para todos los usuarios, se declara: a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión. b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 2,000 minutos de voz u 800 SMS. c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4,000 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor. d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 750 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 750 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá. e) A continuación se señalan de manera enunciativa, mas no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio: - Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass). - Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam. - Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad. - Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.