

Contratación

Para usar el servicio, solo deberás adquirir un chip de Virgin Mobile y posteriormente: **I)** Insertar el chip dentro del equipo y **II)** Encender el equipo. Una vez encendido el equipo, recibirás un mensaje corto de texto, mediante el cual se te informará que el servicio estará activo y listo para su uso. **Véase el contrato de adhesión cláusula novena.**

La contratación del servicio la puedes realizar a través de nuestros canales de atención:

Vía telefónica, marcando desde una línea Virgin al *7625 o 5566369600; también desde una línea externa al 8002117625, a través de nuestra página web <https://virginmobile.mx/ayuda> a través del Rock Chat, en la aplicación móvil de Virgin Mobile en la sección de ayuda y por el canal de WhatsApp 5587103011 todos los días las 24 horas.

También puedes encontrar nuestros puntos de venta físicos autorizados en el siguiente link <https://virginmobile.mx/ayuda> en la sección de “Encuétranos”.

Es súper fácil comprar tu Chip en la página web siguiendo estos pasos:

- Ingresa al siguiente link <https://virginmobile.mx/compra-tu-virgin-chip>
- Elige el chip con el paquete que más te acomode.
- Ingresa tu código postal seleccionando tu colonia, alcaldía y estado.
- Elige si te llega de forma Express o Normal.

Express: Si lo quieres de volada puedes pedirlo en esta modalidad y la entrega de tu pedido es el mismo día o al siguiente día hábil. **(Consulta si aplica en tu localidad)**
Tenemos 3 modalidades de pago:

- Pago en efectivo en tu domicilio.
- Tarjeta de crédito o débito Visa o MasterCard.
- PayPal.

Normal: La entrega por este medio es de 2 a 5 días hábiles.

- Tenemos 3 modalidades de pago:
- Pago en efectivo con Oxxo Pay y 7 Eleven.
- Tarjeta de crédito o débito Visa o MasterCard.
- PayPal.

- Ingresa tus datos correctamente: nombre, email, número telefónico, dirección de entrega e información adicional (referencias de tu domicilio) ¡Recuerda que el email que utilices servirá para activar tu paquete, asegúrate que sea el correcto!

- Checa tu orden: Verifica que tus datos sean correctos.

- Entra al correo electrónico con el que hiciste la compra y verifica que te haya llegado el comprobante que te enviamos y en caso de no verlo en tu bandeja principal checa en spam o correo no deseado.



CON TODO

Puntos de venta: Actualmente tenemos diferentes puntos de venta en la Ciudad de México y Estado de México, pero si vives en el interior de la República Mexicana podemos ofrecerte algunos puntos en establecimientos como: Walmart o Coppel.

Aquí te dejamos un listado de los diferentes puntos físicos a los que puedes ir a comprar tu Chip si te encuentras en el área Metropolitana:

LAS ANTENAS

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

En el centro de la plaza frente a Miniso y Starbucks

Dirección: [Anillo Periférico #3278, La Esperanza, Iztapalapa, 09910 Ciudad de México, CDMX](#)

FORUM BUENAVISTA

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Planta Baja, en el pasaje, entre Centro Comercial y salida hacia Walmart

Dirección: [Buena Vista, Cuauhtémoc, 06350 Ciudad de México, CDMX](#)

GRAND PLAZA TOLUCA

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Planta baja, a un costado de Vips

Dirección: [Av. Benito Juárez Sur #211, 5 de Mayo. Toluca de Lerdo, Edo. de Méx. C.P. 50090](#)

PARQUE DELTA

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Planta Baja al lado de Yogen Frutz

Dirección: [Av. Cuauhtémoc No. 462, Local L'235, Col. Narvarte, 03020 Ciudad de México, CDMX](#)

GRAN SUR

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Frente a la Comercial Mexicana y Banamex

Dirección: [Gran Sur, Periférico Sur 5550, Coyoacán, 04700 Ciudad de México, CDMX](#)

MULTIPLAZA ARAGÓN

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Frente a Starbucks

Dirección: [Multiplaza Aragón. Av. Carlos Hank González #120, Rinconada de Aragón. Ecatepec, CDMX. C.P. 55140](#)

PLAZA LAS AMÉRICAS

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Pasillo central frente a un costado de Suburbia

Dirección: [Av. 1 de Mayo S/N, Fraccionamiento Las Américas, Las Américas, 55070 Ecatepec de Morelos, Méx.](#)

PLAZA SENDERO IXTAPALUCA

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

frente a las cajas de Soriana

Dirección: [Carretera Federal México-Cuatla 1, Hacienda Las Palmas I y II, 56538 Ixtapaluca, Méx.](#)

TOWN CENTER EL ROSARIO

Carretera Federal México-Cuatla 1, No. 161 Int Piso 5
Roma Norte C.P 06700
Cuauhtémoc,
Ciudad de México - México.
www.virginmobile.mx



mobile

CON TODO

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Primer piso, junto al elevador, frente a Promoda

Dirección: [Av. El Rosario 1025, El Rosario, Azcapotzalco, 02100 Ciudad de México, CDMX](#)

PATIO VALLE DE CHALCO

De Lunes - A Domingo 11:00 a 18:30

Planta baja cerca de la entrada de Walmart, frente a Capa de Ozono

Dirección: [Boulevard Juan Pablo II 370, Santiago, Valle de Chalco Solidaridad, Edo. de Méx. C.P. 56615](#)

Colima, No. 161 Int Piso 5
Roma Norte C.P 06700
Cuauhtemoc,
Ciudad de México - México.
www.virginmobile.mx