

## Pagos

En Virgin, la contratación de los servicios se realiza a través de recargas de saldo, teniendo en cuenta que prestamos servicios bajo la modalidad prepago, todas las recargas que realices posteriores a la aceptación del contrato de adhesión, se regirán conforme a los términos y condiciones generales de este contrato y a la oferta comercial que actives.

Virgin Mobile podrá ofrecer planes o paquetes que incluyan las recargas y/o productos que considere convenientes, cuyas condiciones comerciales deberán estar previamente registradas ante el Instituto.

Así mismo, nos obligamos a informarte de manera gratuita cada vez que realices una recarga de saldo, a través de un SMS al número telefónico que tengas con nosotros, la siguiente información:

- a) La confirmación del monto de recarga realizada;
- b) La oferta comercial activada y beneficios incluidos con motivo de la recarga de saldo realizada;
- c) Con la recarga de saldo realizada, se manifiesta la voluntad de aceptar los términos y condiciones de la oferta comercial activada;
- d) Vigencia de la recarga;
- e) Liga de internet donde el consumidor pueda consultar la información completa de la oferta comercial adquirida.

Una vez agotados los beneficios de la oferta comercial para obtener el servicio y si deseas continuar con el servicio, deberás realizar de nueva cuenta la recarga correspondiente según la oferta comercial que desees contratar. Cada recarga realizada se regirá en lo establecido en el contrato de adhesión y conforme a la oferta comercial contratada. **Véase el contrato de adhesión cláusula décima.**

### ¿Dónde más puedo hacer recargas?

Aparte de la App o página Web de Virgin Mobile en la que puedes tener muchos beneficios, puedes hacer tus recargas en kioscos que son puntos de venta oficiales y están ubicados en distintas plazas comerciales en el área metropolitana o si lo prefieres, también puedes hacer en alguna otra tienda de conveniencia y solo es necesario pedir tu recarga hacia **Virgin Mobile**.

Aquí te dejamos un listado de algunas tiendas en las que puedes hacer recarga:

- OXXO • Farmacias del Ahorro • Bodega Aurrera
- 7 Eleven • Farmacias Benavides • Liverpool
- Extra • Farmacias Guadalajara • Coppel



CON TODO

• Circle K (Círculo k) • Walmart

### ¿Cómo recargar saldo o compro un paquete desde la página web?

Entra a la página web <https://virginmobile.mx/recarga> para recargar saldo o a la página <https://virginmobile.mx/paquetes-virgin> para comprar un paquete.

Deberás ingresar tu número y monto a recargar o paquete deseado. Llena tus datos personales para que te enviemos un correo con la confirmación de tu compra, elige tu forma de pago e ingresa tus datos bancarios, por último, espera los SMS de confirmación de tus beneficios. ¡Y listo, a disfrutar!

### ¿Cómo recargar saldo o compro un paquete desde la Aplicación de Virgin?

Entra a la App de Virgin Mobile, en la parte de abajo del menú principal aparece el apartado **Recarga tu paquete**, verifica el número al que deseas hacer la recarga y elige el paquete o saldo, ingresa tus datos bancarios y espera los SMS de confirmación. ¡Y listo, a disfrutar!