

Política de uso Justo

Los servicios con los que cuenta cada paquete están sujetos a dos Política de uso Justo:

- **Uso justo en navegación:** Algunos paquetes cuentan con un umbral de navegación y al ver que tu línea presenta una disminución en la velocidad puede que hayas rebasado dicho umbral. Para restablecer la velocidad tendrás que activar otro paquete con el mismo valor o esperar a que tu paquete llegue a la fecha de vencimiento.
- **Uso justo de minutos y mensajes:** Esta política se lleva a cabo al alcanzar 800 SMS o 1,700 minutos, de ser así, tu línea pasará a ser bloqueada sin posibilidad de continuar en Virgin Mobile México, sin embargo, podrás comunicarte a cualquier canal de atención para poder conservar tu número.

Te dejamos el link, échale un vistazo a nuestros términos y condiciones de cada paquete:

<https://bit.ly/38uubbA>

Aplica política de uso justo con respecto a la velocidad de navegación de transmisión de datos y consumos de telefonía (Llamadas y SMS). En aras de garantizar un servicio adecuado y una experiencia óptima para todos los usuarios, se declara lo siguiente para cada paquete de nuestra oferta comercial actual:

- **Mini 10:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 400 SMS.

c) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Mini 20:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 400 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 500 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación será de hasta 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Mini 30:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 400 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 1024 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Mini:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 400 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 2045 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Chico:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4090 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.



mobile

CON TODO

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Chico Web:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 6136 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Rock 150:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 6163 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad

de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Mediano:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 8181 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) Usuarios que superen consumo acumulado superior a 3 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su recarga o paquete con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128 kbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 3 GB, hasta 48 horas posterior a dicho evento. Si el usuario supera consumo acumulado a 10 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 10 GB, hasta 72 horas posterior a dicho evento.

f) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Mediano Web:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 8140 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) Usuarios que superen consumo acumulado superior a 3 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su recarga o paquete con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128 kbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 3 GB, hasta 48 horas posterior a dicho evento. Si el usuario supera consumo acumulado a 10 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 10 GB, hasta 72 horas posterior a dicho evento.

f) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Paquetote 5:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se

apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 400 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 2112 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Paquetote 10:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4090 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.

- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Paquetote 15:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 6136 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Paquetote 20:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 8181 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una

velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Paquetote:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 10240 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Paquetote Web:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 10240 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

• **Promoción Porta 50:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 3000 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Promoción Porta 100:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4000 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Promoción Porta 150:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 5000 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde

el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Promoción Porta 200:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 6000 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Mega Recargón 3 meses:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 8192 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

- **Grande 500:**

- Al alcanzar el límite de 800 SMS o 1,700 minutos de voz quedará bloqueada la línea. Para más información visita nuestro sitio en el apartado contrato de adhesión.

- **Chico R:**

a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el Contrato de Adhesión.

b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.

c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4090 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.

d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se restablecerá.

e) A continuación, se señalan de manera enunciativa, más no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:



CON TODO

- Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass)
- Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
- Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
- Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

Te invitamos a revisar nuestros términos y condiciones de nuestra oferta actual en el siguiente link <https://virginmobile.mx/terminos-condiciones>

Colima, No. 161 Int Piso 5
Roma Norte C.P 06700
Cuauhtemoc,
Ciudad de México - México.
www.virginmobile.mx