



Quejas

CON TODO

Si tienes alguna inconformidad que no hayamos podido resolver, ten presente que puedes levantar tu queja vía telefónica, marcando desde una línea Virgin al *7625 o 5566369600; también desde una línea externa al 8002117625, a través de nuestra página web <https://virginmobile.mx/ayuda> a través del Rock Chat, en la aplicación móvil de Virgin Mobile en la sección de ayuda, por el canal de WhatsApp 5587103011, enviando tu queja al siguiente correo soporte@virginmobile.mx todos los días las 24 horas; o por medio físico a través de carta dirigida a la dirección: Calle Colima 161 piso 5, colonia Roma Norte, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. C.P. 06700.

Tu queja será atendida en un tiempo máximo de 15 días naturales y actualmente nuestro promedio de atención para este tipo de solicitudes es de 48 horas.

Colima, No. 161 Int Piso 5
Roma Norte C.P 06700
Cuauhtemoc,
Ciudad de México - México.
www.virginmobile.mx