

Trámites

CON TODO

TRÁMITE	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	REQUISITOS	¿SITIO DONDE LO PUEDO REALIZAR?	COSTO	¿CUÁNTO TARDA MI TRÁMITE?
Portabilidad	Titular de la Línea	<ul style="list-style-type: none"> Contar con chip Virgin donde llegará su línea a portar Identificación (CURP O INE) NIP de portabilidad (el NIP se obtiene marcando al 051 desde tu línea a portar) 	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Chat Vía Telefónica (marcando *7625 desde tu línea Virgin o marcando al número 800 211 7625). 	Gratuito	24 horas Hábiles
Bloqueo de IMEI	Titular de línea Virgin y Propietario del Equipo Celular o Terminal	<ul style="list-style-type: none"> Contar con una línea Virgin Mobile activa. Proporcionar Número IMEI. Enviar Foto de la caja, factura o cuenta de Gmail o iCloud ligada al equipo/terminal donde se observa el Número IMEI. 	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Chat Vía Telefónica (marcando *7625 desde tu línea Virgin o marcando al número 800 211 7625). 	Gratuito	Inmediato al proporcionar la información completa
Desbloqueo de IMEI	Titular de línea Virgin y Propietario del Equipo Celular o Terminal	<ul style="list-style-type: none"> Virgin Mobile debió de haber realizado el bloqueo de IMEI. Proporcionar Número IMEI. Enviar Foto de la caja, factura o cuenta de Gmail o iCloud ligada al equipo/terminal donde se observa el Número IMEI. 	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Chat Vía Telefónica (marcando *7625 desde tu línea Virgin o marcando al número 800 211 7625). 	Gratuito	Inmediato al proporcionar la información completa
Bloqueo de CHIP	Titular de la Línea	<ul style="list-style-type: none"> Ser titular de la línea Virgin Mobile. Aprobar preguntas de seguridad para realizar el bloqueo. 	<ul style="list-style-type: none"> Página Web Chat Vía Telefónica (marcando *7625 desde tu línea) 	Gratuito	Inmediato



MOBILE

CON TODO

TRÁMITE	¿QUIÉN PUEDE REALIZARLO?	REQUISITOS	¿SITIO DONDE LO PUEDO REALIZAR?	COSTO	¿CUÁNTO TARDA MI TRÁMITE?
			Virgin o marcando al número 800 211 7625). · Desde tu Aplicación Móvil Virgin Mobile.		
Recuperación de Número	Titular de la Línea	<ul style="list-style-type: none">· Ser titular de la línea Virgin Mobile.· Aprobar preguntas de seguridad para realizar la recuperación.· Contar con un CHIP Virgin Mobile donde se realizará la recuperación.	<ul style="list-style-type: none">· Página Web· Chat· Vía Telefónica (marcando *7625 desde tu línea Virgin o marcando al número 800 211 7625).	Gratuito	Inmediato