

Política de Uso Redes Sociales

Facebook® y Facebook Messenger®

El uso de la aplicación oficial de Facebook® y Facebook Messenger®, así como los dominios www.facebook.com y m.facebook.com están incluidos conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualización del muro personal o de un tercero
- Actualizar o publicar "Mi estado"
- Realizar comentarios sobre publicaciones de terceros
- Dar "Like" /"Me Gusta" a estados y/o publicaciones de terceros
- Compartir historias en "Mi Muro" o en el de un tercero
- Envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®;
- Recepción de notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que pueda aplicar:

- La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales liberadas por Facebook®
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Publicar/cargar fotos o videos a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- Reproducir videos desde la funcionalidad de Facebook Watch
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®.
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de Messenger®;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live);
- La reproducción como espectador de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live)
- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto
- Consultar la ubicación de cualquier contacto
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio las aplicaciones oficiales de Facebook®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de las aplicaciones.

WhatsApp®

El uso de la aplicación de WhatsApp está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Envío y recepción de mensajes de texto
- Envío de notas de voz
- Enviar o compartir contactos de la agenda del Suscriptor y
- Recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- Carga y descarga de fotos fuera de la App oficial de WhatsApp.
- Envío o compartir fotos y videos
- Descargar/guardar fotos y videos
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app Oficial de WhatsApp.
- Redireccionamiento de cualquier link o URL externa a WhatsApp, aun si este fue compartido a través de un mensaje de WhatsApp.
- Usar el servicio de llamada a través de la Aplicación de WhatsApp.
- Transmitir/reproducir videos en tiempo real "Live Video Streaming" o Video llamada a través de la aplicación de WhatsApp.
- Consultar la Ubicación propia o de cualquier persona a través de la aplicación de WhatsApp
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

Instagram®

El uso de la aplicación oficial de Instagram está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed
- Visualizar el perfil de Terceros
- Comentar una foto o video
- Reproducir "Historias" "Reels"
- Comentar, dar "Me gusta" a una foto o video
- Recepción de notificaciones desde la aplicación de Instagram® y
- Envío y recepción de mensajes a través de Inbox

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Instagram®
- Publicar una Foto, video, historia o reel
- Compartir fotos o video a través de aplicaciones distintas a Instagram®, sin importar si estos se compartieron a través de la aplicación, por ejemplo Facebook®.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- Reproducir videos como espectador en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video LIVE en Instagram®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Instagram®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

X Corp. (Twitter®)

El uso de la aplicación oficial de Twitter® está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed propio
- Visualizar el perfil de un tercero
- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retwittear
- Retwittear con comentario
- Enviar mensaje directo a un contacto
- Recepción de notificaciones
- Compartir Ubicación

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Twitter®
- Descarga de fotos
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming";
- Reproducir videos en tiempo real como espectador "Live Video Streaming"
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando se haya compartido la URL en la App o por Mensaje Directo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Twitter®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.